



## Curso: World Class Manufacturing (WCM)

### Descripción del curso

**Introducción:**  
**PENDIENTE**

**Objetivos:** El participante conocerá los 10 pilares del World Class Manufacturing (WCM) y será capaz de aplicarlos para mejorar la eficiencia y calidad de sus procesos de fabricación.

**Dirigido a:** Jefes y gerentes de producción, operaciones, mantenimiento y mejora continua, Personal encargado de la implantación del World Class Manufacturing (WCM)

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en World Class Manufacturing (WCM).

**24h**  
De duración

**Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos**

## 1. Introducción a la auditoría de la metodología 5's

- ¿Qué es el World Class Manufacturing (WCM)?
- Antecedentes
- Objetivos del WCM
- Características del WCM
- Beneficios del WCM
- Diferencias entre WCM y Lean Manufacturing
- Los pilares del WCM

## 2. Pilar I. Despliegue de pérdidas

- ¿Qué es el despliegue de pérdidas?
- Tipos de pérdidas
- Identificar y localizar las pérdidas
- OEE
- Elaboración de matrices (A, B, C, D, E y F)

## 3. Pilar II. Mejora enfocada

- ¿Qué es la mejora enfocada?
- Los seis resultados principales
- Procedimiento para la mejora enfocada
- Técnicas analíticas para la mejora

## 4. Pilar III. Seguridad y salud

- Beneficios de la seguridad industrial
- Cero accidentes
- Procedimiento para eliminar accidentes
- Auditoría de seguridad
- Prevención de accidentes

## 5. Pilar IV. Mantenimiento autónomo

- ¿Qué es el mantenimiento autónomo?
- Objetivos del mantenimiento autónomo
- Los 7 pasos de la Implantación del mantenimiento autónomo

## 6. Pilar V. Organización del lugar de trabajo

- Beneficios de la organización del trabajo
- Aplicación de 5S
- Muri
- Muda

## 7. Pilar VI. Mantenimiento profesional

- Implementar un sistema de monitoreo de desempeño en la maquinaria.
- Control de MTTB y MTTR
- Análisis por bloques de la maquinaria
- Procedimientos estándar de mantenimiento
- Plan de mantenimiento preventivo

## 8. Pilar VII. Control de Calidad

- Beneficios del control de calidad
- Control de recepción de materiales
- Matriz QA
- Matriz QM

## 9. Pilar VIII. Logística y Atención al Cliente

- Mejoras en la logística y atención al cliente
- Kanban
- PEPS

## 10. Pilar IX. Desarrollo de Personal

- Beneficios del desarrollo del personal
- Asignación de conocimientos necesarios
- Diferencias de calificación y plan de entrenamiento
- Sistema de desarrollo de competencias para todos
- Formación especializada
- Centros de formación con materiales y herramientas necesarias

## 11. Pilar X. Medio Ambiente

- Auditorías internas
- Cumplimiento de la norma ISO 14001
- Control del consumo de energía en equipos
- Reducción en el consumo de energía
- Uso de energías alternativas
- Mejora de la condición de los equipos

## 12. Implementación del WCM

- Auditorías internas
- Cumplimiento de la norma ISO 14001
- Control del consumo de energía en equipos
- Reducción en el consumo de energía
- Uso de energías alternativas
- Mejora de la condición de los equipos

## 13. Conclusiones de WCM