



Curso: Auditor interno de la metodología 5s

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos: el participante podrá realizar el VSM (mapa de la cadena de valor), identificará desperdicios en los procesos y aquellas actividades que no generan valor, para posteriormente eliminarlas.

Dirigido a:

Jefes, gerentes y supervisores de las áreas de mejora continua, calidad y producción, Personal operativo y administrativo involucrado en la mejora de procesos

Instructor: Ingeniero Industrial certificado como Black Belt con más de 10 años de experiencia en mejora continua



8h
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción al VSM

- ¿Qué es el VSM o Mapa de la Cadena de Valor?
- Nociones acerca de Lean Manufacturing (Sistema de producción Toyota)
- Lo que se busca con el Mapa de la Cadena de Valor
- Diferencias del VSM respecto al mapa de procesos

2. Diagrama SIPOC

- Proveedores
- Entradas
- Proceso
- Salidas
- Clientes

3. Actividades que generan valor

- Enfoque al cliente
- Valor agregado
- Valor no agregado
- Matriz de valor
- Los 8 tipos de desperdicios

4. Selección del proceso crítico a mapear

- Revisión de los objetivos estratégicos de la empresa
- Condiciones financieras del proceso
- Identificación de las principales brechas del proceso

5. Creación del Mapa de la Cadena de Valor actual

- Selección del equipo de trabajo
- Selección de criterios para la agrupación de productos y/o servicios
- Tiempo de ritmo de producción
- Simbología del VSM
- Diagrama del estado actual

6. Creación del Mapa de la Cadena de Valor del estado futuro

- Características de una cadena de valor esbelta
- Flujo continuo
- Sistema de producción Pull o Jalar
- Detección de oportunidades en el Mapa de la Cadena de Valor
- Identificar cuellos de botella en el proceso

7. Conclusiones de VSM