



Curso: Neuroventas

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos:

El participante conocerá la forma de aplicar las neurociencias para influir en la mente del cliente, mediante la generación de reacciones positivas y emociones profundas que faciliten el cierre de la venta.

Dirigido a:

Personal de servicio a clientes, ejecutivos de ventas, jefes y gerentes de ventas, comercialización y marketing, empresarios y emprendedores.

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en negociación y técnicas de venta.

16hr
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

1. Introducción a las neuroventas

- Rompimiento de paradigmas
- ¿Qué son las Neuroventas?
- ¿Qué son las neurociencias?
- ¿Cuáles son los nuevos paradigmas en ventas?
- Sonreír en las Neuroventas
- Canales de comunicación
- El cerebro “triuno”
- Véndele al cerebro de tu cliente para que compre
- La decisión de compra es emocional

2. El efecto “multiplicado”

- Imaginación
- Visualización
- Simulación

3. El efecto AIDA

- Captar la atención
- Generar el interés
- Despertar el deseo
- Mover a la acción

4. Captar la atención

- Pitch de elevator
- «Lanzamiento de cohete» Rocket pitch
- Feedback o retroalimentación

5. Generar el interés

- Crear y retener el interés del cliente
- Descubrir las necesidades y asesorar en consecuencia
- Jerarquía de necesidades de Maslow
- ¿Cuál es la regla de oro en las ventas?
- Ayudar al Cliente a Comprar
- Los primeros cuestionamientos de una compra-venta

6. Despertar el deseo

- Despertar el deseo por Adquirir lo que se está ofreciendo
- Detección de necesidades
- Los beneficios del producto o servicio

7. Mover a la acción

- En el cierre, el cliente tiene que tomar una decisión
- El manejo estructurado del Precio (escalabilidad)
- Manejo de objeciones
- Cierre de Neuroventas

8. El servicio posventa es la verdadera venta

- ¿Qué es la posventa?
- Importancia de la posventa
- ¿Cómo logro mantenerme en la mente de mi cliente?
- Errores típicos al realizar la posventa

8. Conclusiones de las neuroventas