



## Curso: Formación de supervisores de producción

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

El participante conocerá técnicas y herramientas que le permitirán mejorar su desempeño como supervisor de producción.

#### Dirigido a:

Supervisores de producción, calidad, mantenimiento y almacenes, coordinadores y jefes de área.

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en la formación de supervisores de producción.

**24hr**  
De duración

**Metodología:** 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

## 1. Introducción a la formación de supervisores

- ¿Qué es un supervisor?
- ¿Por qué es importante el supervisor?
- El rol de los supervisores
- Actividades básicas del supervisor

## 2. El supervisor como líder

- ¿Qué es un líder?
- ¿Qué es un jefe?
- ¿El líder nace o se hace?
- Importancia del liderazgo en el supervisor
- Estilos de liderazgo
- El liderazgo situacional
- El liderazgo y la motivación de los colaboradores

## 3. La comunicación efectiva del supervisor

- ¿Qué es la comunicación?
- ¿Qué es la información?
- Comunicación vs. Información
- El proceso de comunicación
- Habilidades para comunicarse
- La comunicación asertiva
- Medios de comunicación típicos
- En el pedir está el dar...

## 4. El trabajo en equipo

- ¿Qué es un equipo?
- Diferencias entre un grupo y un equipo
- Importancia del trabajo en equipo
- La formación de equipos de trabajo
- Habilidades y destreza para el trabajo en equipo

## 5. La negociación y el manejo de conflictos

- ¿Qué es la negociación?
- Importancia de la negociación
- Técnicas de negociación
- Las etapas de una negociación
- ¿Qué es un conflicto?
- Las fuentes de conflicto
- Técnicas para el manejo de conflictos

## 6. Métodos para la solución de problemas

- ¿Qué es un problema?
- ¿Por qué debo usar un método para la solución de problemas?
- La lluvia de ideas
- El diagrama de espina de pescado
- Los 5 por qué

## 7. Reuniones de trabajo eficaces

- ¿Qué es una reunión de trabajo eficaz?
- La convocatoria a la reunión
- Planeación de la reunión de trabajo
- La orden del día
- Desarrollo y control de la reunión
- Redacción de la minuta
- Seguimiento a los acuerdos registrados en la minuta

## 8. Cadena de suministro y el rol del supervisor

- Planificación y administración de la producción y servicio
- Coordinación de ordenes productivas (pedidos)
- Abastecimiento, fabricación y logística de la cadena de suministro
- Sistema de costos por ordenes de producción
- Gestión eficaz de cadena de suministro

## 9. Ciclos de manufactura y flexibilidad en la producción

Control de procesos y técnicas (hoja viajera)

- Control de discrepancias y reporte inmediato (Dashboard)
- Just in Time (JIT) en la cadena de suministro
- Reducción de costos en ciclos de producción

## 10. Técnicas para seguimiento de órdenes de producción

- Ventajas y desventajas
- Orden de producción simulada
- Orden de producción planificada
- Orden de producción planificada en firme
- Orden de producción Lanzada
- Orden de producción terminada

## 11. Técnicas de mantenimiento de maquinaria y reducción de tiempos muertos

- Tiempos muertos en maquinaria y equipo disponibilidad
- OEE y el MTBF y MTTR en disponibilidad de máquina
- Mantenimiento planificado y autónomo
- Departamentos de apoyo en la productividad

## 12. Conclusiones