



Curso: Evaluación del desempeño

Descripción del curso

Introducción:

Objetivos: El participante conocerá los tipos y métodos de aplicación de la evaluación del desempeño para realizarla en su organización.

Dirigido a:

Jefes, coordinadores, supervisores y gerentes de área
Jefes y gerentes de capital humano
Consultores y profesionales de gestión del talento

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en la evaluación de desempeño.

8h
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción a la evaluación del desempeño

- Conceptos clave
- Definiciones
- Importancia de la evaluación del personal
- Objetivos
- Ventajas de la evaluación de desempeño
- Responsables de evaluar
- Prejuicios del evaluador
- Establecimiento de objetivos y metas
- Diseño de los procesos de evaluación

2. Técnicas y herramientas para la evaluación del desempeño

- Métodos de selección de acontecimientos pasados
- Escalas de puntuación
- Listas de verificación
- Método de selección obligatoria
- Método de registro de acontecimientos notables
- Estimación de acontecimientos y asociaciones

- Métodos de puntos comparativos
- Métodos de evaluación comparativa
- Escalas de calificación conductual
- Método de verificación de campo
- Establecimiento de categorías
- Método de distribución obligatoria
- Método de comparación
- Métodos de desempeño futuro
- Autoevaluación
- Administración por objetivos
- Evaluaciones psicométricas
- Assesment center
- Métodos de escalas gráficas por conceptos
- Evaluación 360°
- Evaluaciones basadas en competencias

3. Implementación

- Selección de herramienta
- ¿Cómo hacer una buena entrevista de evaluación?
- Recolección de datos y evidencias de la evaluación
- Feedback efectivo a los evaluados

4. Etapa de control

- Análisis de resultados
- Comparación del desempeño esperado y el real
- Identificación de áreas de mejora

5. Etapa de intervención

- Acciones
- Periodo estándar de evaluaciones
- Seguimiento y revisión de la evaluación
- Caso de estudio

6. Conclusiones