



## Curso: Evaluación del desempeño

### Descripción del curso

#### Introducción:

**Objetivos:** El participante conocerá los tipos y métodos de aplicación de la evaluación del desempeño para realizarla en su organización.

#### Dirigido a:

Jefes, coordinadores, supervisores y gerentes de área  
Jefes y gerentes de capital humano  
Consultores y profesionales de gestión del talento

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia en la evaluación de desempeño.

**8h**  
De duración

**Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a la evaluación del desempeño

- Conceptos clave
- Definiciones
- Importancia de la evaluación del personal
- Objetivos
- Ventajas de la evaluación de desempeño
- Responsables de evaluar
- Prejuicios del evaluador
- Establecimiento de objetivos y metas
- Diseño de los procesos de evaluación

## 2. Técnicas y herramientas para la evaluación del desempeño

- Métodos de selección de acontecimientos pasados
- Escalas de puntación
- Listas de verificación
- Método de selección obligatoria
- Método de registro de acontecimientos notables
- Estimación de acontecimientos y asociaciones

- Métodos de puntos comparativos
- Métodos de evaluación comparativa
- Escalas de calificación conductual
- Método de verificación de campo
- Establecimiento de categorías
- Método de distribución obligatoria
- Método de comparación
- Métodos de desempeño futuro
- Autoevaluación
- Administración por objetivos
- Evaluaciones psicométricas
- Assessment center
- Métodos de escalas gráficas por conceptos
- Evaluación 360°
- Evaluaciones basadas en competencias

## 3. Implementación

- Selección de herramienta
- ¿Cómo hacer una buena entrevista de evaluación?
- Recolección de datos y evidencias de la evaluación
- Feedback efectivo a los evaluados

## 4. Etapa de control

- Análisis de resultados
- Comparación del desempeño esperado y el real
- Identificación de áreas de mejora

## 5. Etapa de intervención

- Acciones
- Periodo estándar de evaluaciones
- Seguimiento y revisión de la evaluación
- Caso de estudio

## 6. Conclusiones