



Curso: Cultura organizacional

Descripción del curso

Introducción:

Objetivos: El participante entenderá los elementos que conforman la cultura organizacional y será capaz de gestionar los cambios necesarios para alinearlos con los objetivos estratégicos.

Dirigido a:

Jefes, coordinadores y gerentes de área
Jefes y gerentes de capital humano
Consultores y profesionales de gestión del talento
Directores

Instructor: Con más de 20 años de experiencia en la cultura organizacional.

8h
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción a la cultura organizacional

- Concepto de cultura
- Cultura organizacional
- Características
- Conservadora
- Adaptable
- Tradicional
- Participativa
- Ética
- De innovación
- Cultura sensible al cliente
- Cultura que apoya la diversidad

2. Diagnóstico de la cultura organizacional

- Instrumentos de evaluación
- Encuestas de pulso
- Encuestas organizacionales
- Focus groups

3. Modelos de intervención en la cultura organizacional

- Los objetivos de la intervención
- Modelos de intervención
- Modelo de gestión del cambio organizacional de Lewin
- Modelo de cultura organizacional por Edgar Schein
- Misión
- Visión
- Valores
- Objetivos
- Procesos de cambio
- Resistencia al cambio
- Resistencia individual
- Resistencia organizacional
- Cómo vencer la resistencia
- Cambio eficaz
- Técnicas para el proceso

4. Seguimiento al modelo planteado

- Verificar que se hayan alcanzado los objetivos planteados
- Análisis de mejora
- Estandarizar

5. Conclusiones