



## Curso: Comunicación organizacional

### Descripción del curso

#### Introducción:

**Objetivos:** El participante conocerá los elementos necesarios para mejorar la comunicación en su organización.

#### Dirigido a:

Coordinadores, jefes y gerentes de área  
Coordinadores, jefes y gerentes de gestión de talento  
Consultores y profesionales de recursos humanos

**Instructor:** Con más de 20 años de experiencia en comunicación organizacional.

**8h**  
De duración

**Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a la comunicación organizacional

- El rompimiento de paradigmas
- Definiciones generales
- ¿Qué es comunicación organizacional?
- Importancia de la comunicación en las organizaciones
- Procesos de comunicación interna y externa
- Modelos de comunicación en las organizaciones
- Teoría de los sistemas
- Teoría de la contingencia
- Teoría de la comunicación estratégica
- Teoría de la comunicación participativa

## 4. Ejecución de la estrategia de comunicación organizacional

- Implementación de estrategias
- Monitoreo de mensajes comunicados
- Indicadores de medición de la comunicación

## 7. Conclusiones

## 2. Comunicación interna y externa

- Canales de comunicación interna
- Importancia de la comunicación interna
- Estrategias para mejorar la comunicación interna
- Cultura organizacional y su relación con la comunicación interna
- Relaciones públicas
- Imagen corporativa
- Comunicación de crisis
- Responsabilidad social corporativa y comunicación

## 5. Evaluación de la comunicación organizacional

- Eficacia de la difusión de comunicados
- Evaluación de la retroalimentación
- Análisis de la eficacia de los canales de comunicación

## 3. Planificación de estrategias de comunicación interna y externa

- Objetivos
- Estrategias de comunicación interna
- Tecnologías de la información en la comunicación interna
- Estrategia de responsabilidad social
- Estrategia de crecimiento
- Objetivos de comunicación externa
- Estrategias de comunicación externa
- Tecnologías de la información en la comunicación externa
- Redes sociales y la comunicación empresarial
- Marketing digital y comunicación

## 6. Mejora de la comunicación organizacional

- Implementación de cambios
- Mejora continua