



Curso: Manejo de crisis para plantas de alimentos

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos:

El participante conocerá herramientas y técnicas para el manejo de crisis en plantas de alimentos.

Dirigido a:

Miembros del equipo de gestión de crisis, personal involucrado en la gestión de crisis, jefes y gerentes en plantas de alimentos.

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en manejo de crisis en la industria de alimentos.

8h
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción a la gestión de crisis

- ¿Qué es una crisis?
- Importancia del manejo de una crisis
- La planificación para la continuidad comercial
- ¿Qué es un riesgo?
- ¿Todos los riesgos pueden ocasionar una crisis?

4. El control de riesgos y el manejo de crisis

- Importancia del control de riesgos
- La disponibilidad de recursos vs el control de riesgos
- Controles administrativos para la gestión de riesgos
- Controles de ingeniería para la gestión de riesgos
- Los sistemas de respaldo (backup)
- El equipo de manejo de crisis
- Los procedimientos de manejo de crisis
- La comunicación durante una crisis
- Directorios de emergencia internos y externos

2. Modificaciones de la NOM-127-SSA1-2021

- Objetivo y campo de aplicación
- Referencias normativas actuales
- Nuevos términos y definiciones
- Símbolos y términos abreviados
- Nueva estructura de la NOM-127-SSA1-2021

5. Seguimiento, medición y acciones correctivas para el manejo de crisis

- Herramientas de seguimiento y medición
- Los simulacros de manejo de crisis
- Revisión por la dirección y la gestión de riesgos
- Aplicación de acciones correctivas

3. La evaluación de riesgos y el manejo de crisis

- ¿Cómo puedo evaluar los riesgos?
- ¿Qué factores debo considerar para la evaluación de los riesgos?
- Uso de la probabilidad de ocurrencia
- Uso de la severidad del riesgo
- Criterios para evaluar la probabilidad y severidad de los riesgos
- Generación de escalas cuantitativas y cualitativas
- Clasificación e identificación de los riesgos significativos

6. Conclusiones