



Curso: Actualización de la NOM-127-SSA1-2021

Descripción del curso

Introducción:
PENDIENTE

Objetivos:

el participante será capaz de aplicar la metodología 8D's y las herramientas de calidad, para el análisis y solución efectiva de problemas. Al finalizar el curso, el participante será capaz de evitar la reincidencia de quejas y reclamaciones por defectos de calidad.

Instructor: Con más de 20 años de experiencia en Sistemas de Calidad y Mejora continua

Dirigido a:

Jefes y coordinadores de calidad y mejora continua, Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de la calidad, Miembros del equipo de auditores internos, personal de producción, calidad, mantenimiento y almacenes

16h
De duración

Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos

Temario general

1. Introducción a las 8D's y herramientas de calidad

- ¿Qué son las 8 Disciplinas (8D's)?
- El enfoque de procesos
- Relación de las 8 D's con los sistemas de gestión
- El ciclo de la mejora continua

4. Implementación de acciones correctivas y prevención de la reincidencia 8D's

- D5 Definición y selección de las acciones correctivas permanente
- D6 Implementación y seguimiento de las acciones correctivas
- D7 Prevención de la reincidencia de las causas
- D8 Reconocimiento a las aportaciones del equipo de trabajo

2. Definición del problema y acciones de contención 8D's

- D1 Establecer un equipo de trabajo para la solución de un problema
- D2 Planteamiento y definición el problema
 - Las 5W+2H
- D3 Desarrollar acciones de contención (corrección – solución temporal)

5. Seguimiento y medición de resultados 8D's

- Planes de acción
- Indicadores
- Retroalimentación

3. Herramientas para identificar la causa raíz del problema 8D's

- D4 Análisis y definición de la causa raíz del problema
- Lluvia de ideas
- 5 por qué
- Diagrama de pescado
- Hoja de recolección de datos
- Histograma
- Diagrama de Pareto
- Estratificación
- Gráfico control
- Diagrama de dispersión

6. Conclusiones de las 8D's y herramientas de calidad