



## Curso: Actualización de la NOM-127-SSA1-2021

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

el participante será capaz de aplicar la metodología 8D's y las herramientas de calidad, para el análisis y solución efectiva de problemas. Al finalizar el curso, el participante será capaz de evitar la reincidencia de quejas y reclamaciones por defectos de calidad.

**Instructor:** Con más de 20 años de experiencia en Sistemas de Calidad y Mejora continua

#### Dirigido a:

Jefes y coordinadores de calidad y mejora continua, Personal encargado de la implantación del sistema de gestión de la calidad, Miembros del equipo de auditores internos, personal de producción, calidad, mantenimiento y almacenes

**16h**  
De duración

**Metodología: 60% teoría – 40% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a las 8D's y herramientas de calidad

- ¿Qué son las 8 Disciplinas (8D's)?
- El enfoque de procesos
- Relación de las 8 D's con los sistemas de gestión
- El ciclo de la mejora continua

## 2. Definición del problema y acciones de contención 8D's

- D1 Establecer un equipo de trabajo para la solución de un problema
- D2 Planteamiento y definición el problema
- Las 5W+2H
- D3 Desarrollar acciones de contención (corrección – solución temporal)

## 4. Implementación de acciones correctivas y prevención de la reincidencia 8D's

- D5 Definición y selección de las acciones correctivas permanente
- D6 Implementación y seguimiento de las acciones correctivas
- D7 Prevención de la reincidencia de las causas
- D8 Reconocimiento a las aportaciones del equipo de trabajo

## 3. Herramientas para identificar la causa raíz del problema 8D's

- D4 Análisis y definición de la causa raíz del problema
- Lluvia de ideas
- 5 por qué
- Diagrama de pescado
- Hoja de recolección de datos
- Histograma
- Diagrama de Pareto
- Estratificación
- Gráfico control
- Diagrama de dispersión

## 5. Seguimiento y medición de resultados 8D's

- Planes de acción
- Indicadores
- Retroalimentación

## 6. Conclusiones de las 8D's y herramientas de calidad