



## Curso auditores internos ISO 14001:2015

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

#### Objetivos:

Comprender los requisitos y conocer la evidencia típica que puede encontrarse en un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.  
Dar a conocer las técnicas para auditar un sistema de gestión ambiental de manera efectiva, con base en las recomendaciones de la norma ISO 19011:2018.

**Instructor:** Con más de 15 años de experiencia como auditor en sistemas ISO 14001.

#### Dirigido a:

Representantes de la dirección.  
Personal encargado de la gestión ambiental.  
Miembros del equipo de auditores internos ISO 14001.

**24h**  
De duración

**Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos**

# Temario general

## 1. Introducción a la norma ISO 14001:2015

- La familia de normas ISO 14000.
- Semejanzas entre ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- El ciclo PHVA.
- Palabras clave para la correcta interpretación.

## 2. Objeto y campo de aplicación a la norma ISO 14001:2015

## 3. Términos y definiciones a la norma ISO 14001:2015

## 4. Contexto de la organización en la norma ISO 14001:2015

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental
- Sistema de gestión ambiental

## 5. Liderazgo en la norma ISO 14001:2015

- Liderazgo y compromiso
- Política ambiental
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

## 6. Planificación en la norma ISO 14001:2015

- Acciones para abordar riesgo y oportunidades
- Generalidades
- Aspectos ambientales
- Requisitos legales y otros requisitos
- Planificación de acciones
- Objetivos ambientales y planificación para lograrlos

## 7. Apoyo en la norma ISO 14001:2015

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada
- Control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

## 8. Operación en la norma ISO 14001:2015

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

## 9. Evaluación del desempeño en la norma ISO 14001:2015

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Evaluación del cumplimiento
- Auditoría interna
- Programa de auditoría interna
- Revisión por la dirección

## 10. Mejora en la norma ISO 14001:2015

- Generalidades
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

## 11. Planeación de auditorías con base en ISO 19011:2018

- Selección del criterio de auditoría
- Objetivos de la auditoría
- Tipos de auditores
- Selección del equipo auditor
- Uso de expertos técnicos
- Auditorías de primera, segunda y tercera parte
- Principios de la auditoría
- Las etapas de la auditoría
- Tareas del auditor líder
- Estimación de días auditor
- Contenido de un plan de auditoría

## 12. Reuniones de apertura

- Objetivo de la reunión de apertura.
- La presentación de los miembros del equipo.
- Enfoque positivo en la reunión de apertura.
- Confirmación de horarios y actividades.
- Procedimientos de seguridad.
- Arreglos para reuniones y espacios de trabajo.

# Temario general

## 13. Desarrollo de auditorías

- Determinación de la factibilidad.
- Medios de comunicación oficial.
- Buenas prácticas al identificar no conformidades.
- La función de los guías y observadores.
- Revisión de instalaciones.
- Técnicas para obtener información.
- La independencia de los auditores.

## 15. Reuniones de cierre

- Reunión de auditores previa al cierre
- Redacción de no conformidades
- Clasificación de hallazgos
- Propósito de la reunión de cierre
- Fortalezas y debilidades en la reunión de cierre
- Agenda típica de una reunión de cierre
- Manejo de objeciones en la reunión de cierre

## 14. Hallazgos de auditoría y muestreo

- Tipos de evidencia.
- Tipos de hallazgos.
- Selección del tamaño de muestra.
- Selección del personal a entrevistar.
- Selección de áreas a observar.
- Fuentes de información para la auditoría.
- Buenas prácticas al auditar.
- Recomendaciones para entrevistar.
- Errores comunes al auditar.

## 16. El reporte de la auditoría

- Objetivo del reporte de auditoría.
- Características de un buen reporte.
- El tiempo de entrega del reporte.
- Contenido típico de un reporte de auditoría.

## 17. Conclusiones en la norma ISO 14001:2015