



## Curso: Gestión de la metodología de las 4M

### Descripción del curso

#### Introducción:

PENDIENTE

**Objetivos:** El participante será capaz de definir estrategias de mejora y refuerzo para evitar reincidencia de no conformidades y prevenir su impacto a través de acciones correctivas permanentes y evitar reincidencias a través de lecciones aprendidas.

#### Dirigido a:

Analistas, diseñadores e ingenieros de procesos y calidad  
Personal de las áreas de Calidad y mejora continua

**Instructor:** Con más de 25 años de experiencia en metodologías de Ishikawa y las 4M como herramienta de mejora y solución de problemas.



16h  
De duración

**Metodología:** 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

# Temario general

## 1. Introducción a la metodología de las 4M

- Antecedentes
- Historia
- Marco de referencia
- ¿Qué es el método de las 4M?
- ¿Qué es control de los procesos basado en requerimientos ISO 9001 e IATF?
- Gestión de las 4M
- Mejora continua para control de los procesos

## 2. Control de los procesos a través de las 4M

- Alcance de las 4M en un proceso
- Beneficios
- Las 4Mg en el control de los procesos
- Cambios en las 4 Ms planeados y no planeados

## 3. Cambios en el control en las 4 M's

- ¿Por qué es necesario un cambio en el control?
- ¿Qué es un cambio en la gestión?
- Beneficios en calidad
- Beneficios en costos
- Requisitos de IATF

## 4. Requerimientos de 4 M's alineados a IATF

- Sistema de administración visual
- Planes de cambios escalación y validación
- Inmediata contención
- No conformes por cambios
- Información y recolección de datos almacenados
- QRQC uso y seguimiento diario
- Líder para control de cambios

## 5. Criterios de auditoría y aplicación de las 4 M's en el control

- Sistema de administración visual
- Planes de cambios escalación y validación
- Inmediata contención
- No conformes por cambios
- Información y recolección de datos almacenados
- QRQC uso y seguimiento diario
- Líder para control de cambios

## 6. 10 pasos para implementar una metodología 4 M's robusta

- Ciclo de implementación
- Plan de trabajo de acuerdo con BPM
- Levantamiento de procesos (Modelo As-Is)
- Datos y reglas de negocio
- Roles
- Tiempos de ejecución de actividades
- Documentación del proceso
- Reglas de negocio

## 7. Guía para la implementación de las 4 M's

- Entrenamiento
- Cambios planeados
- Cambios no planeados
- Implementación
- Ejemplos de cambios

## 8. Conclusiones de metodología 4 M's