



Curso: Balanced scorecard (BSC)

Descripción del curso

Introducción:

PENDIENTE

Objetivos:

El participante será capaz de desarrollar un Balanced Scorecard que le permita mejorar la administración estratégica de su empresa.

Dirigido a:

Jefes y gerentes de área, directores encargados de la planeación estratégica.

Instructor: Con más de 15 años de experiencia en planeación estratégica.

8hr
De duración

Metodología: 40% teoría – 60% ejercicios y casos prácticos

1. Introducción al balanced scorecard (BSC)

- ¿Qué es el Balanced Scorecard?
- ¿Qué es la planeación estratégica?
- Importancia de la planeación estratégica
- El Balanced Scorecard como sistema de planeación estratégica
- Características y beneficios del Balanced Scorecard
- La visión sistemica del balanced scorecard
- Perspectiva financiera
- Perspectiva del cliente
- Perspectiva de procesos internos
- Perspectiva de aprendizaje y crecimiento

2. El punto de partida

¿Dónde estamos?

- ¿Cuál es mi situación actual?
- Análisis FODA como punto de partida
- El equipo de planeación estratégica
- Misión
- ¿Por qué existimos?

3. El destino ¿A dónde queremos ir?

- ¿A dónde vamos?
- Visión de la empresa
- ¿Exactamente qué queremos lograr?
- Objetivos estratégicos
- ¿Cómo sabremos si estamos avanzando?
- Indicadores KPIs

4. La ruta ¿Por dónde caminaremos?

- ¿Qué camino debemos tomar?
- Estrategias, planes y programas
- Definición de recursos, tiempos y responsables
- La estructura necesaria para ejecutar las actividades

5. La brújula - ¿Seguimos en el camino correcto?

- Construcción del Balanced scorecard
- La selección de los datos a mostrar
- El diseño del tablero de control
- Herramientas gráficas para mostrar los datos
- Uso de software

6. Seguimiento y control

- ¿Con qué frecuencia debo medir mis avances?
- Análisis de resultados
- Resultados fuera de control
- Aplicación de acciones correctivas

7. Conclusiones de balanced scorecard